교육수요 및 교육만족도 조사

기본계획(안)

가. 목적 및 근거

1) 목적

① 유·무형의 교육 및 행정 서비스에 대한 교육수요자의 기대와 요구사항 파악
② 교육 및 행정 서비스에 대한 만족 수준을 진단하여 강점과 개선점 도출
③ 향후 발전계획 및 정책 수립, 교육과정 운영, 학생지원, 행정서비스 개선 등 지속적인 품질 향상을 위한 기초자료로 활용

2) 근거

① 「미래캠퍼스 교육수요 및 교육만족도 조사 규정」
② [VISION 2035] 경영1-1 데이터 기반 의사결정을 위한 스마트 IR 환류체계 구축
③ [대학혁신지원사업] E-3. 실시간 성과 분석 환류 IR시스템 구축

나. 기본계획(안)

1) 조사개요

구분	내용
조사내용	2026학년도 교육수요 및 교육만족도 조사
조사대상	재학생(1개 교육수요자 대상, 외국인 유학생 포함)
표본크기	재학생 6,998명 중 3,000명 표집(외국인 유학생 529명 중 100명 내외 포함) (대학정보공시 2026. 4. 1. 기준)
조사시기	본조사 2026. 11. ~ 12. 예정 FGI(Focus Group Interview) 조사: 2026. 11. ~ 12. 예정(재학생 대상)
조사방법	온라인 조사와 FGI 조사를 병행(정량조사(설문)와 정성조사(FGI) 결과를 연계 분석) 조사업체 활용: 대학혁신지원사업 E-3 과제 연계(사업비 사용), 조사 실시·결과 분석 등 용역 시행

※ 짝수 연도(2026년)는 재학생(1개 교육수요자), 홀수 연도는 재학생·교원·직원·졸업생·학부모·산업체·지역사회(7개 교육수요자)를 대상으로 조사

2) 조사항목

구분	주요 내용
수요조사	교육과정, 교육환경, 대학의 행·재정 지원 등
만족도조사	교육과정, 교육지원 및 학사관리, 학생지원 서비스, 교육시설, 학생복지, 학교 이미지 등
FGI	전년도 만족도 조사결과에 기반하여 심층분석이 필요한 내용

※ 재학생 대상 조사항목은 교육수요조사와 교육만족도조사로 구분하여 설계

3) 조사결과 분석 및 활용 계획

구분	주요 내용
조사결과 분석	· 차원별·영역별 세부 만족도 조사 결과 구분 분석 · 단계별 분석(Funnel Analysis) · 세부항목 강점 및 약점 도출 · 학과 및 전공별 세부 분석 결과, 중점 개선 분야 제시 · 전년도 조사 결과 대비 GAP 비교 분석 · 기타 의견 및 건의사항 제시
조사결과 공개·공유	· 부서별 개선계획 수립 및 개선 조치 · 교육수요자에게 조사 결과 및 개선 내용(계획) 피드백
조사결과 활용	· 대학 정책 및 제도 반영, 부서 운영계획 수립·개선 등에 활용 · 교육수요자의 다양한 의견을 반영한 맞춤형 교육·행정 서비스 제공 · 교육 및 행정 서비스의 품질 개선과 혁신적 발전 방향 제시 · 대학의 사회적 책무성 강화 및 지역사회·산업체와의 협력 기반 확대 · 성과관리 및 환류 강화(실질적 개선, 교육수요자 피드백, 주기적 시행 등) · 대내외 공유 및 신뢰 제고(대학의 교육서비스 품질 관리 노력 등)